

OPEL /
Servisní a záruční knížka



O P E L

Bud'te online!

Vaše hlavní výhody:

- Úspora peněz využitím **nabídek užitých na míru** Vašeho vozu Opel
- **Všechny informace** o Vašem vozidle na pouhé kliknutí myši
- **Online objednávky servisu** šetří Váš čas

Pro více informací o registraci zdarma navštivte: **www.myOpel.com**

REGISTRUJTE SE NYNÍ:
myOpel.com



Prohlášení majitele o převzetí

Tímto potvrzuji, že vozidlo bylo dodáno v pořádku a ve správném provozním stavu, včetně klíčů, karty vozidla (Car Pass), uživatelské příručky, návodu k obsluze informačního a zábavného systému, servisní a záruční knížky a soupravy nářadí.

Byl(a) jsem informován(a) o intervalech servisních prohlídek a potřebných servisních kontrolách, včetně těch, které jsou požadovány za ztížených provozních podmínek, obzvláště pokud jde o výměnu oleje a nezbytnost kontrol hladiny oleje.

Byl(a) jsem obeznámen(a) o Opel asistenci a záručních podmínkách.

Potvrzuji podmínky záruky uvedené v této knížce a moji odpovědnost za odpovídající provoz a správnou údržbu vozidla.

Potvrzuji, že jsem obdržel podrobné a úplné informace o funkci a činnosti DPF (filtr pevných částic), důležitosti procesu vypalování DPF a následcích přerušení vypalování. Rozumím, přijímám a potvrzuji, že za používání a provoz vozidla ve shodě s uživatelskou příručkou a záručení jízdních podmínek, které umožní, aby proběhlo vypálení DPF, je plně odpovědný řidič.

Datum předání vozu

Jméno zákazníka

Místo/datum

Podpis zákazníka

Tato stránka musí být před dodáním vozu oddělena a poté, co byla podepsána zákazníkem, přiložena k dokumentům od vozidla a spolu s nimi uložena na bezpečném místě.

Důležité údaje o vozidle

Model

VIN

Typ, číslo motoru

Převodovka

Barva, kód č.

Čalounění, kód č.

Datum předání vozidla

Kód klíče

Typ audiosystému

Kód informačního systému

Kód imobilizéru

Číslo akumulátoru instalovaného ve výrobě:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dodal

Předávající partner Opel

Partner č.

Město

Razítko a podpis
dodávajícího partnera Opel

Obsah

Úvod.....	2
Mezinárodní záruční certifikát	3
Údaje o vozidle / Předprodejní prohlídka	4
Potvrzení servisních prací.....	5
Mimořádná výměna motorového oleje a filtru	12
Protikorozní prohlídka	14
Záruční podmínky Opel.....	27
Opel asistence	37

Úvod

Servisní a záruční knížka

Servisní a záruční knížka patří k Vašemu vozidlu a měla by proto ve vozidle zůstat, když je prodáte.

Obsahuje příslušné záruční podmínky pro Vaše vozidlo, dokumentaci ohledně vykonaných prací servisu a údržby a prací provedených prostřednictvím Opel asistence v případě poruchy vozidla.

Mějte prosím tuto knížku u sebe vždy, když přijíždíte s Vaším vozem do servisu za účelem provedení údržby.

Doklad o veškerých servisních kontrolách a provedené práci v souladu se specifikacemi prací je požadován k tomu, aby mohlo být vyhověno jakýmkoli záručním nárokům, a je výhodou při dalším prodeji vozidla.

Náš servisní personál pracuje s nejmodernějšími zařízeními pro servisní dílnu i diagnostiku a je

seznámený se specifickými požadavky na servis našich vozidel Opel. Kromě toho v našich servisních dílnách vždy udržujeme naše technické vybavení zcela aktualizované.

Proto doporučujeme, abyste používali originální díly a příslušenství Opel a zajistili, aby byly správně nainstalovány prostřednictvím servisního partnera Opel.

Společnost Opel Automobile GmbH si vyhrazuje výlučné právo upravovat nebo doplňovat tuto servisní a záruční knížku.

Opel Automobile GmbH

Mezinárodní záruční certifikát

1. majitel

Model vozidla

Identifikační číslo vozidla

Jméno / číslo zákazníka

Číslo registrační značky

Místo, datum předání

Datum prvního přihlášení

Razítko a podpis dodávajícího
autorizovaného servisu Opel

Opel Automobile GmbH,
O-Automobil Import s r.o a
předávající partner Opel ukládají
osobní údaje o kupujících nových
vozidel Opel z výrobního závodu pro
účely podpory zákazníků a nakládají
s nimi v souladu s místními předpisy
na ochranu údajů.

Tento dokument Vás opravňuje
pověřit jakéhokoli Opel partnera v
Evropě vykonáním servisních kontrol
a záruční práce.

Počátek běhu záruční lhůty

2. majitel

Jméno / číslo zákazníka

Číslo registrační značky

3. majitel

Jméno / číslo zákazníka

Číslo registrační značky

4. majitel

Jméno / číslo zákazníka

Číslo registrační značky

Údaje o vozidle / Předprodejní prohlídka

Předprodejní prohlídka a dodání vozidla

Před dodáním vozidla jsme vykonali důkladnou předprodejní prohlídku, abychom zajistili, že Vaše vozidlo je ve správném provozním stavu.

Informovali jsme Vás o intervalech servisních prohlídek, výměnách motorového oleje a nezbytných kontrolách motorového oleje a předali jsme vám seznam předprodejní prohlídky vozidla.

Údaje o vozidle

Model

Identifikační číslo vozidla

Typ, číslo motoru

Převodovka

Barva, číselný kód

Interiér, kód

Číslo klíče

Zpracoval

Dodávající obchodní zástupce Opel

Číslo obchodního zástupce Opel

Město

Datum

Razítko a podpis dodávajícího
autorizovaného servisu Opel

Potvrzení servisních prací

Provedené servisní prohlídky jsou doloženy na následujících stranách.

Servisní prohlídka by se měla provést vždy, když se tento požadavek objeví na servisním displeji, nicméně ne později než v servisních intervalech stanovených v uživatelské příručce.

Povolené kvality a viskozity motorového oleje, viz uživatelská příručka.

Pro vozidla se zážehovým motorem je vyžadována naplninová palivová nádrž.

Práce se označuje pomocí ano nebo ne

Ano = bylo vyměněno

Ne = výměna nebyla nutná

Poznámky

Předem stanovené údaje se nesmějí upravovat.

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km _____

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W- _____

Nemrznoucí kapalina, chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Baterie (rádiový dálkový ovladač) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pylový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vzduchový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Drážkovaný klínový řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ozubený řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Palivový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Olej převodovky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Brzdová kapalina |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sada na opravu pneumatik |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Přední / zadní brzdové destičky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zapalovací svíčky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Chladicí kapaliny |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Aditiva do paliva |

Autorizovaný servis razítko a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km _____

(+max. 1 mesic)

(+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- Baterie (rádiový dálkový ovladač)
- Pylový filtr
- Vzduchový filtr
- Drážkovaný klínový řemen
- Ozubený řemen
- Palivový filtr
- Olej převodovky
- Brzdová kapalina
- Sada na opravu pneumatik
- Přední / zadní brzdové destičky
- Zapalovací svíčky
- Chladicí kapaliny
- Aditiva do paliva

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- Baterie (rádiový dálkový ovladač)
- Pylový filtr
- Vzduchový filtr
- Drážkovaný klínový řemen
- Ozubený řemen
- Palivový filtr
- Olej převodovky
- Brzdová kapalina
- Sada na opravu pneumatik
- Přední / zadní brzdové destičky
- Zapalovací svíčky
- Chladicí kapaliny
- Aditiva do paliva

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- Baterie (rádiový dálkový ovladač)
- Pylový filtr
- Vzduchový filtr
- Drážkovaný klínový řemen
- Ozubený řemen
- Palivový filtr
- Olej převodovky
- Brzdová kapalina
- Sada na opravu pneumatik
- Přední / zadní brzdové destičky
- Zapalovací svíčky
- Chladicí kapaliny
- Aditiva do paliva

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Baterie (rádiový dálkový ovladač) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pylový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vzduchový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Drážkovaný klínový řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ozubený řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Palivový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Olej převodovky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Brzdová kapalina |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sada na opravu pneumatik |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Přední / zadní brzdové destičky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zapalovací svíčky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Chladicí kapaliny |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Aditiva do paliva |

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Baterie (rádiový dálkový ovladač) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pylový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vzduchový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Drážkovaný klínový řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ozubený řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Palivový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Olej převodovky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Brzdová kapalina |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sada na opravu pneumatik |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Přední / zadní brzdové destičky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zapalovací svíčky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Chladicí kapaliny |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Aditiva do paliva |

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Baterie (rádiový dálkový ovladač) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pylový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vzduchový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Drážkovaný klínový řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ozubený řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Palivový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Olej převodovky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Brzdová kapalina |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sada na opravu pneumatik |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Přední / zadní brzdové destičky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zapalovací svíčky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Chladicí kapaliny |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Aditiva do paliva |

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- Baterie (rádiový dálkový ovladač)
- Pylový filtr
- Vzduchový filtr
- Drážkovaný klínový řemen
- Ozubený řemen
- Palivový filtr
- Olej převodovky
- Brzdová kapalina
- Sada na opravu pneumatik
- Přední / zadní brzdové destičky
- Zapalovací svíčky
- Chladicí kapaliny
- Aditiva do paliva

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- Baterie (rádiový dálkový ovladač)
- Pylový filtr
- Vzduchový filtr
- Drážkovaný klínový řemen
- Ozubený řemen
- Palivový filtr
- Olej převodovky
- Brzdová kapalina
- Sada na opravu pneumatik
- Přední / zadní brzdové destičky
- Zapalovací svíčky
- Chladicí kapaliny
- Aditiva do paliva

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- Baterie (rádiový dálkový ovladač)
- Pylový filtr
- Vzduchový filtr
- Drážkovaný klínový řemen
- Ozubený řemen
- Palivový filtr
- Olej převodovky
- Brzdová kapalina
- Sada na opravu pneumatik
- Přední / zadní brzdové destičky
- Zapalovací svíčky
- Chladicí kapaliny
- Aditiva do paliva

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Baterie (rádiový dálkový ovladač) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pylový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vzduchový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Drážkovaný klínový řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ozubený řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Palivový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Olej převodovky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Brzdová kapalina |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sada na opravu pneumatik |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Přední / zadní brzdové destičky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zapalovací svíčky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Chladicí kapaliny |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Aditiva do paliva |

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Baterie (rádiový dálkový ovladač) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pylový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vzduchový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Drážkovaný klínový řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ozubený řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Palivový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Olej převodovky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Brzdová kapalina |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sada na opravu pneumatik |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Přední / zadní brzdové destičky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zapalovací svíčky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Chladicí kapaliny |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Aditiva do paliva |

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Baterie (rádiový dálkový ovladač) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pylový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vzduchový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Drážkovaný klínový řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ozubený řemen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Palivový filtr |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Olej převodovky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Brzdová kapalina |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sada na opravu pneumatik |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Přední / zadní brzdové destičky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zapalovací svíčky |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Chladicí kapaliny |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Aditiva do paliva |

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- Baterie (rádiový dálkový ovladač)
- Pylový filtr
- Vzduchový filtr
- Drážkovaný klínový řemen
- Ozubený řemen
- Palivový filtr
- Olej převodovky
- Brzdová kapalina
- Sada na opravu pneumatik
- Přední / zadní brzdové destičky
- Zapalovací svíčky
- Chladicí kapaliny
- Aditiva do paliva

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- Baterie (rádiový dálkový ovladač)
- Pylový filtr
- Vzduchový filtr
- Drážkovaný klínový řemen
- Ozubený řemen
- Palivový filtr
- Olej převodovky
- Brzdová kapalina
- Sada na opravu pneumatik
- Přední / zadní brzdové destičky
- Zapalovací svíčky
- Chladicí kapaliny
- Aditiva do paliva

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Servisní prohlídka: V mezidobí Hlavní

Datum _____ km

Motorový olej

Jakost: _____

Viskozita: _____ W-

Nemrzoucí kapalina,
chladicí kapalina _____ °C

Ano Ne

- Baterie (rádiový dálkový ovladač)
- Pylový filtr
- Vzduchový filtr
- Drážkovaný klínový řemen
- Ozubený řemen
- Palivový filtr
- Olej převodovky
- Brzdová kapalina
- Sada na opravu pneumatik
- Přední / zadní brzdové destičky
- Zapalovací svíčky
- Chladicí kapaliny
- Aditiva do paliva

Autorizovaný servis razítko
a podpis

Další servisní prohlídka na základě indikátoru

Datum _____ km

(+max. 1 mesic) (+max. 1500 km)

Mimořádná výměna motorového oleje a filtru

Povolené kvality a viskozity motorového oleje, viz uživatelská příručka.

Datum	km
Motorový olej	
Jakost: _____	
Viskozita:	_____ W- _____
Naftový filtr: výměna nebo vypuštění vody <input type="checkbox"/>	
Autorizovaný servis razítko a podpis	

Datum	km
Motorový olej	
Jakost: _____	
Viskozita:	_____ W- _____
Naftový filtr: výměna nebo vypuštění vody <input type="checkbox"/>	
Autorizovaný servis razítko a podpis	

Datum	km
Motorový olej	
Jakost: _____	
Viskozita:	_____ W- _____
Naftový filtr: výměna nebo vypuštění vody <input type="checkbox"/>	
Autorizovaný servis razítko a podpis	

Datum	km
Motorový olej	
Jakost: _____	
Viskozita:	_____ W- _____
Naftový filtr: výměna nebo vypuštění vody <input type="checkbox"/>	
Autorizovaný servis razítko a podpis	

Datum _____ km _____
Motorový olej
Jakost: _____
Viskozita: _____ W- _____
Naftový filtr:
výměna nebo vypuštění vody
Autorizovaný servis razítko
a podpis

Datum _____ km _____
Motorový olej
Jakost: _____
Viskozita: _____ W- _____
Naftový filtr:
výměna nebo vypuštění vody
Autorizovaný servis razítko
a podpis

Datum _____ km _____
Motorový olej
Jakost: _____
Viskozita: _____ W- _____
Naftový filtr:
výměna nebo vypuštění vody
Autorizovaný servis razítko
a podpis

Datum _____ km _____
Motorový olej
Jakost: _____
Viskozita: _____ W- _____
Naftový filtr:
výměna nebo vypuštění vody
Autorizovaný servis razítko
a podpis

Datum _____ km _____
Motorový olej
Jakost: _____
Viskozita: _____ W- _____
Naftový filtr:
výměna nebo vypuštění vody
Autorizovaný servis razítko
a podpis

Datum _____ km _____
Motorový olej
Jakost: _____
Viskozita: _____ W- _____
Naftový filtr:
výměna nebo vypuštění vody
Autorizovaný servis razítko
a podpis

Protikoroziční prohlídka

Protikoroziční prohlídka karosérie/podvozku

Za účelem zachování Opel záruky proti korozi musí být na vozidle provedena prohlídka prostřednictvím autorizovaného servisu Opel.

Vozidlo musí být přistaveno do servisu v čistém stavu, aby bylo možné tuto protikoroziční prohlídku provést. Vezměte prosím na vědomí, že toto platí pro podvozek, podběhy kol, atd., a rovněž pro vnější karoserii vozidla. Jestliže si ohledně tohoto bodu nejste s něčím jistí, doporučujeme Vám obrátit se předem na servisního partnera Opel.

Veškeré poškození laku musí být před protikoroziční prohlídkou opraveno v lakovně a opravně karosérii v souladu s pokyny, které vydala společnost Opel.

Za účelem zachování záruky musejí být veškeré předepsané protikoroziční prohlídky potvrzené v příslušném formuláři na následujících stránkách.

Doporučení pro opravy poškození po nehodě

Opravy karosérie a laku musejí být provedeny v souladu se směrnicemi vydanými firmou Opel tak, aby splňovaly požadavky pro trvalou protikoroziční ochranu a opatření protikoroziční ochrany prováděná při opravě.

Protože nesprávné a nedostatečné opravy mohou být "skryté", musíme ze záruky vyloučit oblasti vozu, kde byly provedeny opravy laku.

Váš autorizovaný servis Opel má nezbytnou kvalifikaci, vybavení a materiály ke správnému provedení protikoroziční ochrany a, pokud je třeba, doporučí po opravě další smysluplná opatření pro udržování hodnoty vašeho vozu.

Vizuální kontrola a potvrzení

Při provádění kontroly vozidla je předepsáno vizuálně zkontrolovat lak, karosérii a protikoroziční ochranu podvozku vozidla z hlediska poškození. Zákazník bude písemně uvědomen o jakémkoliv poškození a jeho nápravě. Na následujících stránkách bude zaznamenáno jakékoliv poškození a potvrzení o provedeném servisu.

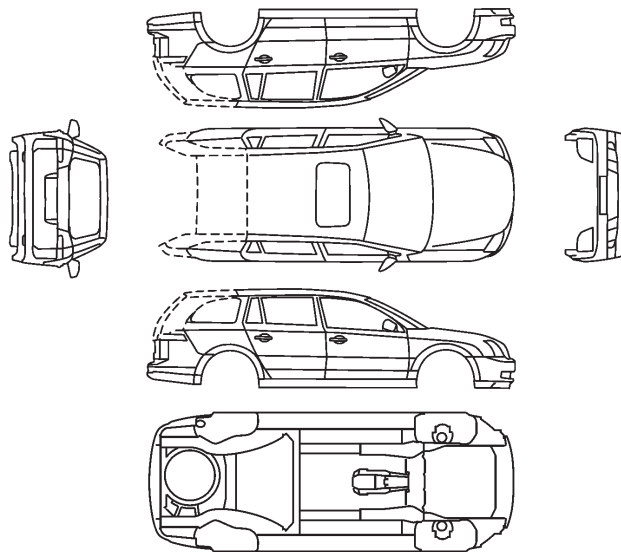
Poškození

Oprava zjištěného poškození je dostupná za příplatek.

Samostatná prohlídka

Aby byla zachována záruka proti prorezavění, je protikoroziční prohlídka nezbytná i po vypršení záruky vozidla.

Grafika je použitelná pro všechny modely.



L0010783

Vyznačte výsledek kontroly příslušným symbolem:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ● Poškození od odlétajících kamének | ■ Poškození karosérie |
| ○ Promáčknutí/vyboulení | # Poškození laku |
| + Škrábnutí | ▶ Poškozená ochrana spodku karosérie |

1. kontrola

Vozidlo OK

Ano Ne

Vozidlo opraveno

Ano Ne

Nehoda/poškození karosérie
opraveno podle pokynů Opel

Ano Ne

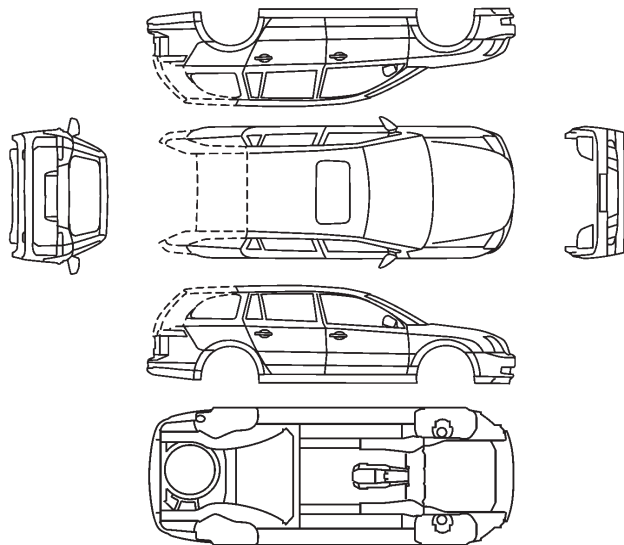
Poznámky

Datum

km

Autorizovaný servis Opel
razítko a podpis

Grafika je použitelná pro všechny modely.



Vyznačte výsledek kontroly příslušným symbolem:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ● Poškození od odlétajících kaménků | ■ Poškození karosérie |
| ○ Promáčknutí/vyboulení | # Poškození laku |
| + Škrábnutí | ▶ Poškozená ochrana spodku karosérie |

L0010783

2. kontrola

Vozidlo OK

Ano Ne

Vozidlo opraveno

Ano Ne

Nehoda/poškození karosérie
opraveno podle pokynů Opel

Ano Ne

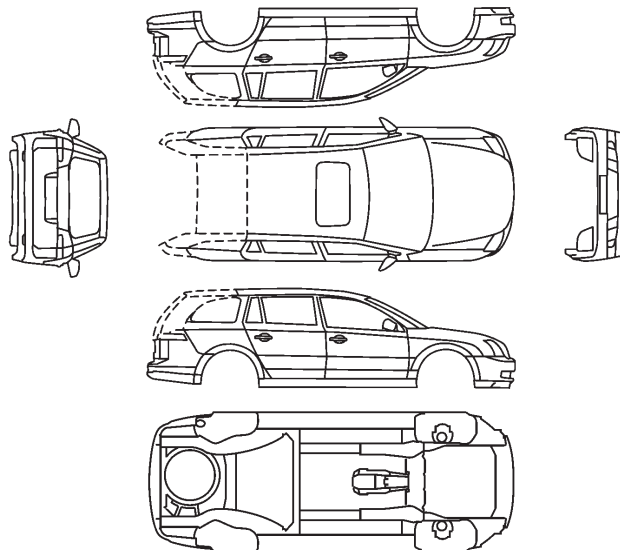
Poznámky

Datum

km

Autorizovaný servis Opel
razítko a podpis

Grafika je použitelná pro všechny modely.



Vyznačte výsledek kontroly příslušným symbolem:

- Poškození od odlétajících kaménků
- Promáčknutí/vyboulení
- + Škrábnutí
- Poškození karosérie
- # Poškození laku
- ▶ Poškozená ochrana spodku karosérie

L0010783

3. kontrola

Vozidlo OK

Ano Ne

Vozidlo opraveno

Ano Ne

Nehoda/poškození karosérie
opraveno podle pokynů Opel

Ano Ne

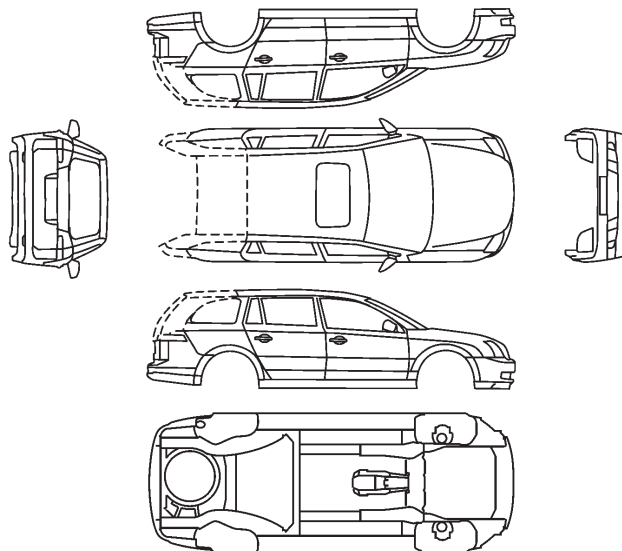
Poznámky

Datum

km

Autorizovaný servis Opel
razítko a podpis

Grafika je použitelná pro všechny modely.



Vyznačte výsledek kontroly příslušným symbolem:

- Poškození od odlétajících kaménků
- Promáčknutí/vyboulení
- + Škrábnutí
- Poškození karosérie
- # Poškození laku
- ▶ Poškozená ochrana spodku karosérie

L0010783

4. kontrola

Vozidlo OK

Ano Ne

Vozidlo opraveno

Ano Ne

Nehoda/poškození karosérie
opraveno podle pokynů Opel

Ano Ne

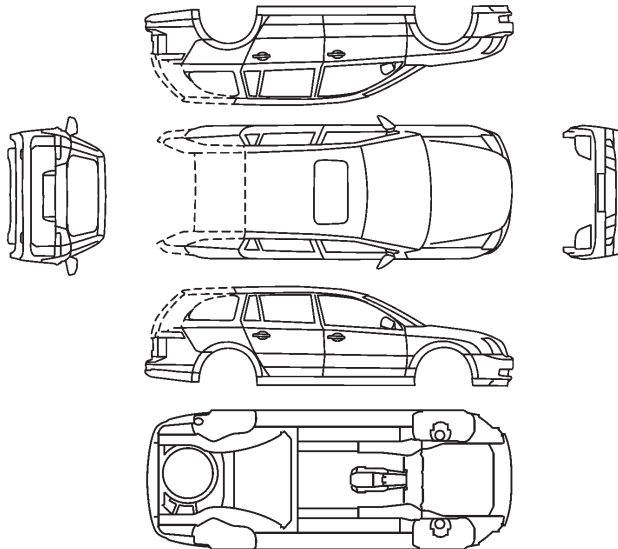
Poznámky

Datum

km

Autorizovaný servis Opel
razítko a podpis

Grafika je použitelná pro všechny modely.



L0010783

Vyznačte výsledek kontroly příslušným symbolem:

- Poškození od odlétajících kamínků
- Promáčknutí/vyboulení
- + Škrábnutí
- Poškození karosérie
- # Poškození laku
- ▶ Poškozená ochrana spodku karosérie

5. kontrola

Vozidlo OK

Ano Ne

Vozidlo opraveno

Ano Ne

Nehoda/poškození karosérie
opraveno podle pokynů Opel

Ano Ne

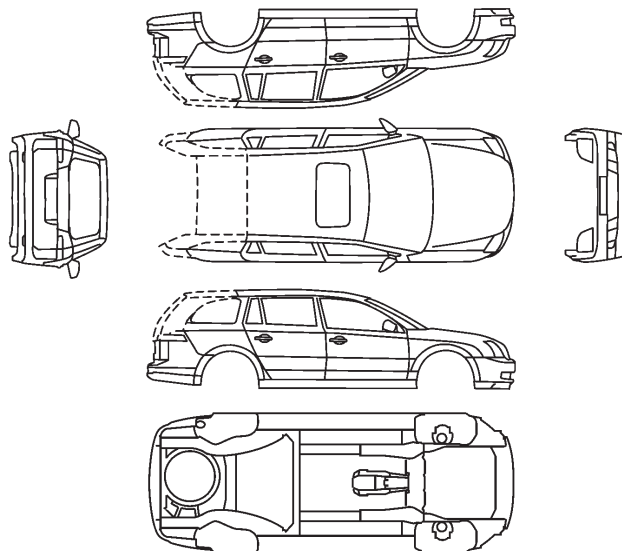
Poznámky

Datum

km

Autorizovaný servis Opel
razítko a podpis

Grafika je použitelná pro všechny modely.



Vyznačte výsledek kontroly příslušným symbolem:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ● Poškození od odlétajících kaménků | ■ Poškození karosérie |
| ○ Promáčknutí/vyboulení | # Poškození laku |
| + Škrábnutí | ▶ Poškozená ochrana spodku karosérie |

L0010783

6. kontrola

Vozidlo OK

Ano Ne

Vozidlo opraveno

Ano Ne Nehoda/poškození karosérie
opraveno podle pokynů OpelAno Ne

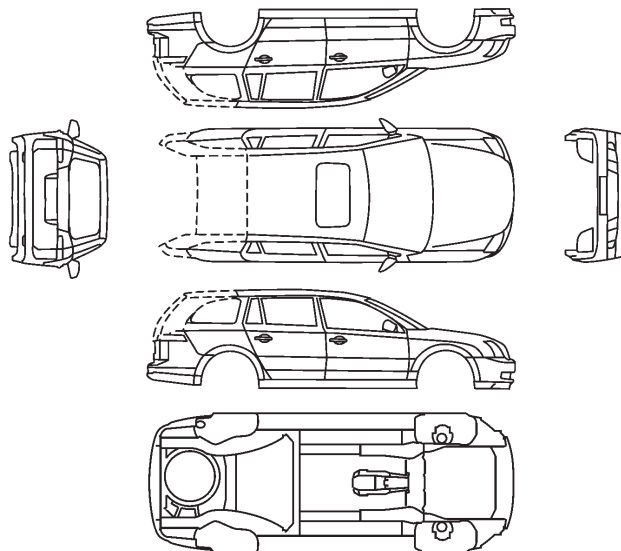
Poznámky

Datum

km

Autorizovaný servis Opel
razítko a podpis

Grafika je použitelná pro všechny modely.



L0010783

Vyznačte výsledek kontroly příslušným symbolem:

- Poškození od odlétajících kamínků
- Promáčknutí/vyboulení
- + Škrábnutí
- Poškození karosérie
- # Poškození laku
- ▶ Poškozená ochrana spodku karosérie

7. kontrola

Vozidlo OK

Ano Ne

Vozidlo opraveno

Ano Ne

Nehoda/poškození karosérie
opraveno podle pokynů Opel

Ano Ne

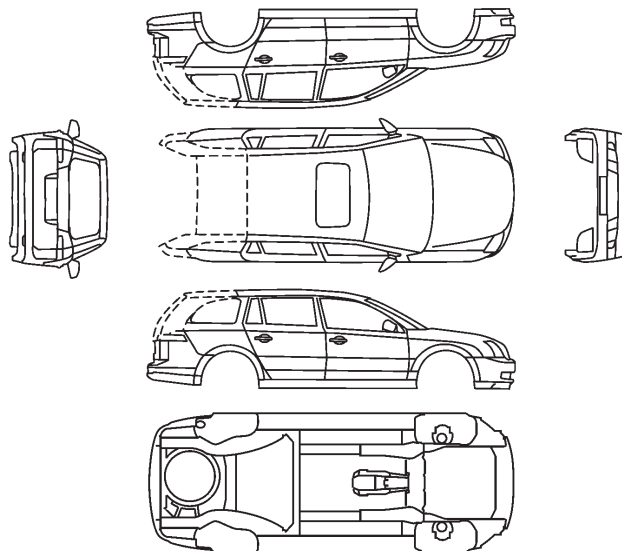
Poznámky

Datum

km

Autorizovaný servis Opel
razítko a podpis

Grafika je použitelná pro všechny modely.



Vyznačte výsledek kontroly příslušným symbolem:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ● Poškození od odlétajících kamének | ■ Poškození karosérie |
| ○ Promáčknutí/vyboulení | # Poškození laku |
| + Škrábnutí | ▶ Poškozená ochrana spodku karosérie |

L0010783

8. kontrola

Vozidlo OK

Ano Ne

Vozidlo opraveno

Ano Ne

Nehoda/poškození karosérie
opraveno podle pokynů Opel

Ano Ne

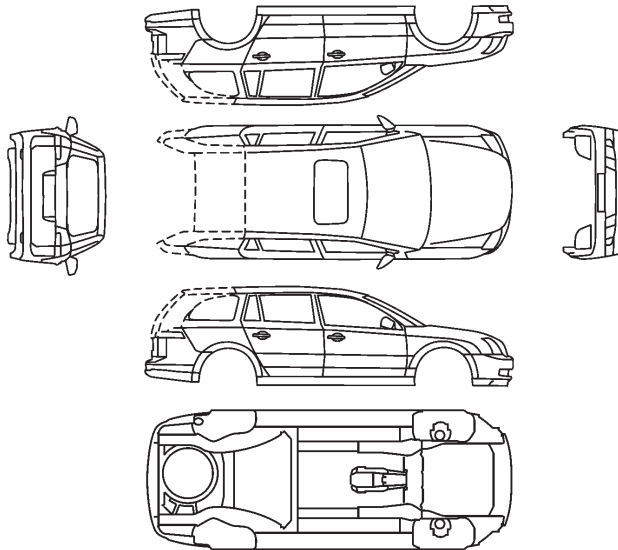
Poznámky

Datum

km

Autorizovaný servis Opel
razítko a podpis

Grafika je použitelná pro všechny modely.



L0010783

Vyznačte výsledek kontroly příslušným symbolem:

- Poškození od odlétajících kamínků
- Promáčknutí/vyboulení
- + Škrábnutí
- Poškození karosérie
- # Poškození laku
- ▶ Poškozená ochrana spodku karosérie

9. kontrola

Vozidlo OK

Ano Ne

Vozidlo opraveno

Ano Ne

Nehoda/poškození karosérie
opraveno podle pokynů Opel

Ano Ne

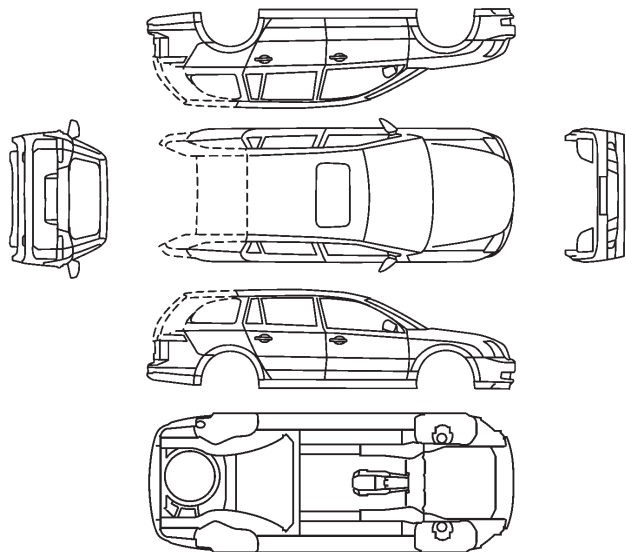
Poznámky

Datum

km

Autorizovaný servis Opel
razítko a podpis

Grafika je použitelná pro všechny modely.



Vyznačte výsledek kontroly příslušným symbolem:

- Poškození od odlétajících kamének
- Promáčknutí/vyboulení
- + Škrábnutí
- Poškození karosérie
- # Poškození laku
- ▶ Poškozená ochrana spodku karosérie

10. kontrola

Vozidlo OK

Ano Ne

Vozidlo opraveno

Ano Ne

Nehoda/poškození karosérie
opraveno podle pokynů Opel

Ano Ne

Poznámky

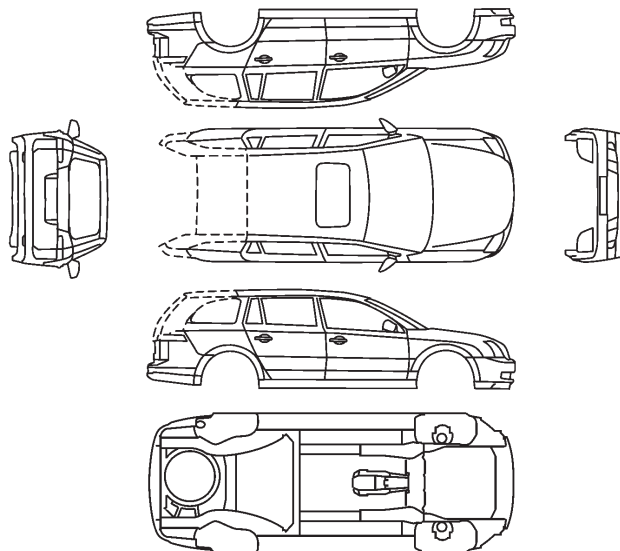
Datum

km

L0010783

Autorizovaný servis Opel
razítko a podpis

Grafika je použitelná pro všechny modely.



L0010783

Vyznačte výsledek kontroly příslušným symbolem:

- Poškození od odlétajících kamének
- Promáčknutí/vyboulení
- + Škrábnutí
- Poškození karosérie
- # Poškození laku
- ▶ Poškozená ochrana spodku karosérie

11. kontrola

Vozidlo OK

Ano Ne

Vozidlo opraveno

Ano Ne

Nehoda/poškození karosérie
opraveno podle pokynů Opel

Ano Ne

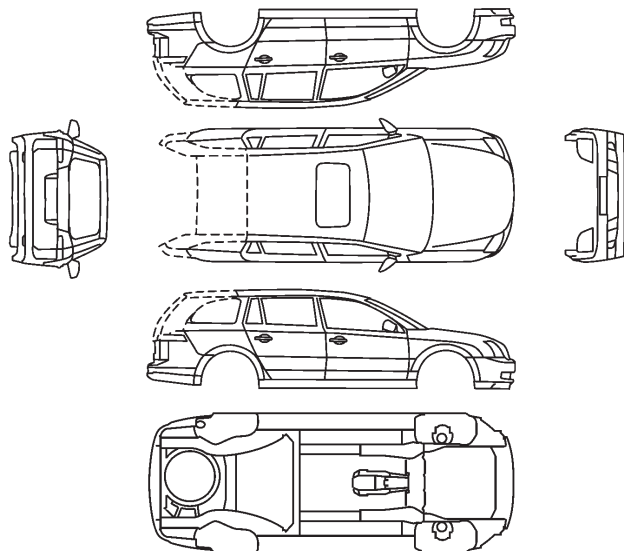
Poznámky

Datum

km

Autorizovaný servis Opel
razítko a podpis

Grafika je použitelná pro všechny modely.



Vyznačte výsledek kontroly příslušným symbolem:

- Poškození od odlétajících kamének
- Promáčknutí/vyboulení
- + Škrábnutí
- Poškození karosérie
- # Poškození laku
- ▶ Poškozená ochrana spodku karosérie

L0010783

12. kontrola

Vozidlo OK

Ano Ne

Vozidlo opraveno

Ano Ne

Nehoda/poškození karosérie
opraveno podle pokynů Opel

Ano Ne

Poznámky

Datum

km

Autorizovaný servis Opel
razítko a podpis

Záruční podmínky Opel

Záruka poskytovaná výrobcem nemá nepříznivý vliv na zákonná práva kupujícího vůči prodávajícímu a poskytuje další právní prostředky proti prodávajícímu kromě těch zakotvených v kupní smlouvě.

Nároky kupujícího vůči prodávajícímu obchodnímu zástupci Opel, týkající se především závad na vozidle, zůstávají touto zárukou nedotčeny.

Záruční podmínky neovlivňují práva zákazníka daná zákonem.

1. Záruka na nová vozidla Opel

1.1. Všeobecná záruka

Opel Automobile GmbH, Friedrich Lutzmann-Ring, D-65423 Rüsselsheim, Německo (označovaný níže jako "Opel") zaručuje pro motorová vozidla vlastní výroby prostřednictvím smluvních obchodních zástupců Opel

společnosti O Automobil Import s r.o. (Olbrachtova 2006/97, Praha 4 - Krč, Česká republika), že každé vozidlo bude bez vad podle současného stavu techniky po dobu 24 měsíců//bez omezení počtu ujetých kilometrů Záruka začíná platit od dodání vozidla dodávajícím obchodním zástupcem Opel nebo od prvního přihlášení vozidla dle toho, co nastane dříve (datum začátku platnosti záruky).

1.2. Specifická záruka na elektrická vozidla

Společnost Opel poskytuje záruku na trakční baterii elektromobilů vč. Plug-in hybridů po dobu osmi let nebo na 160 000 km¹⁾, podle toho, která z těchto podmínek nastane dříve, od data začátku záruky na vozidlo.

Tato záruka platí navíc k výslovným podmínkám a zárukám všeobecné záruky.

Záruka na trakční baterii

Stejně jako u všech baterií se množství energie, které lze akumulovat v trakční baterii, s postupem času a ujetými kilometry¹⁾ Rocks: tři roky nebo 40 000 km.

snižuje. V závislosti na způsobu používání může během záruční doby kapacita baterie klesnout o 10% až 30%. Autorizovaný servis Opel potvrdí, zda kapacita baterie (v kWh) odpovídá stáří vozu a ujetému počtu kilometrů. Testy obvykle trvají až 24 hodin.

Pokud je kapacita baterie odpovídající, budou potřebné komponenty opraveny resp. vyměněny a do vozidla se nainstaluje zpět původní baterie.

V opačném případě se nevyhovující trakční baterie nahradí novou nebo repasovanou baterií, přičemž kapacita akumulované energie (kWh) bude stejná nebo vyšší než kapacita původní baterie před poruchou.

Po výměně trakční baterie nebude vozidlo vráceno v "jako novém" stavu, nicméně bude zcela funkční v souladu s jeho stářím a počtem ujetých kilometrů.

1.3. Obecné podmínky záruky

Záruka je vázána na vozidlo a platí i po změně majitele.

Všechny nároky ze záruky zaniknou uplynutím záruční doby.

U záruční vady nahlášené během záruční doby, ale neopravené do jejího vypršení, je záruční doba prodloužena dokud nebude tato vada opravena.

Pokud vadu nelze předvést nebo přítomnost vady nebo její oprava je sporná, vyprší záruční doba dva měsíce od poslední opravy nebo místopřísežného prohlášení autorizovaného opravce Opel nebo Opel, že vada byla odstraněna nebo vada není přítomna.

Přerušeni nebo znovuzahájení běhu záruční doby opravou nebo kontrolou vady nebo jednáním o okolnostech opravňujících nárok je vyloučeno.

Přísliby třetích stran jakéhokoliv typu, které se jakkoliv odchyľují od rozsahu a podmínek zde popsané záruky, nejsou pro Opel závazné.

2. Rozsah záruky

a) Záruka se výlučně týká bezplatných oprav vozidla autorizovaným opravcem Opel, tj. závazky Opel podle této záruky jsou omezeny na opravu nebo výměnu jakýchkoliv částí dle vlastní volby prostřednictvím servisního partnera Opel.

Opravu či výměnu vadných dílů provede autorizovaný servis, který vůz k opravě přijal, zdarma, bez účtování náhradních dílů a práce.

b) Dílům namontovaným během opravy, dokud nevyprší záruční doba podle oddílu 1, je poskytnuta totožná záruka jako motorovému vozidlu, tj. záruka se opravou nebo výměnou dílů neprodlužuje, a to ani pro opravené nebo vyměněné díly.

Žádné další nároky nelze na základě záruky vznést.

V případě bezplatné výměny dílů se stávají demontované, použité díly majetkem společnosti O-Automobil Import s r.o.

c) Záruční nároky lze vznést pouze na základě předložení servisní a záruční knížky obsahující potvrzení o servisních údržbách, která má vyplněný mezinárodní záruční certifikát podepsaný autorizovaným servisním partnerem Opel.

Práce v rámci opravy a údržby prováděné během záruční doby musí být doloženy fakturami a/ nebo pracovními zakázkami, které vydá servis. Tyto dokumenty jsou přílohami servisní a záruční knížky.

d) Opel si vyhrazuje právo určit k prohlídce vozidla před jakoukoliv opravou nebo výměnou dílu(ů) krytou zárukou svého technika.

e) Strana právně zavázaná provedením záručních oprav se bude snažit přičinit se o provedení záruční opravy co možná nejdříve.

f) Záruka platí do výslovného potvrzení společností Opel, a to pouze pod podmínkou, že v souvislosti s následnými prohlídkami (např. prohlídky dílů)

bude potvrzena legitimita záručního nároku. Pokud se během prohlídky zjistí, že se na opravu záruka nevztahuje, náklady ponese servis.

3. Výluky ze záruky

3.1. Plánovaná / neplánovaná údržba, spotřebovatelné položky

Na plánované servisní prohlídky a údržbu se záruka nevztahuje.

Výměna položek údržby zahrnující, ale neomezující se na, filtry, těsnění a ostatní položky nebo "doplňované" spotřebovatelné kapaliny, zahrnující, ale neomezující se na, oleje, paliva, chladicí kapalinu, brzdovou kapalinu, roztok pro mytí oken a nemrznoucí kapalinu, je krytá zárukou pouze, když jsou použity jako součást záruční opravy na jiné součásti pod podmínkou, že nejsou zralé na výměnu v souladu s požadavky servisních plánů.

Následující položky se považují za údržbu, ale byly vyloučeny z pravidelných servisních plánů, protože jejich výměna se bude lišit podle provozních podmínek vozidla:

- Vyvážení a seřízení kol
- Vypálení filtru pevných částic

- Vyrovnání součástí karosérie jako jsou uzávěry dveří a závěsy
- Odstranění hluku z vibrací způsobených úpravami karosérie nebo špatným seřízením karosérie, kol nebo odpružení
- Seřízení:
 - brzd
 - parkovací brzdy
 - spojky
 - řadicího ústrojí
 - klínových řemenů
 - zapalování
 - časování motoru
 - světlometů
 - geometrie předních kol
 - dveří
 - kapoty
 - dveří zavazadlového prostoru
 - dvířek
 - střešního okna
 - oken

3.2. Položky běžného opotřebení

Přirozené opotřebení jakýchkoliv součástí je ze záruky vyloučeno.

V závislosti na provozních podmínkách a stylu jízdy vlastníka může dojít k opotřebení dalších součástí a na opravu jakékoliv závady vzniklé tímto způsobem se záruka nevztahuje.

- Následující komponenty jsou obvykle považovány za položky běžného opotřebení a tudíž jsou vyloučeny ze záruky:
- brzdová obložení, brzdové bubny, brzdové kotouče a brzdové destičky
- vysouvací ložiska spojky, přítlačné kotouče spojky a středící kotouče
- pneumatiky
- stírací lišty a pryž
- pomocné hnací řemeny
- rozvodové řemeny a klínové řemeny
- vnitřní/vnější obložení, ozdobné lišty, těsnící pásky

- potahy sedadel a opěradel
- krytiny podlahy
- prasknutí skla (následkem vnějšího vlivu)
- vodiče vyhřívání skla (následkem poškození)
- zapalovací svíčky
- výfuková potrubí a tlumiče
- baterie pro rádiové dálkové ovladače a alarmy
- pojistky
- žárovky vyjma xenonových žárovek hlavního světlometu
- pneumatické pružiny dveří zavazadlového prostoru a kapoty
- tlumiče a vzpěry MacPherson

3.3. Jiné výluky

Záruční nároky jsou dále vyloučeny

- a) pokud servisní údržby (prohlídky podle servisního plánu Opel) stanovené Oplem nebo jiné opravy nejsou provedeny včas nebo v souladu se specifikacemi výrobce.

Výluka se nepoužije tam, kde byl poskytnut důkaz, že poškození nebylo způsobeno opomenutím nebo zpožděním servisní údržby. Servisní údržby musí být doloženy;

- b) pro montážní celky, které jsou přímo nebo nepřímo ovlivněny díly (např. díly tuningu nebo designu) dodatečně namontovanými na vozidlo a které nepředstavují součást originálního příslušenství Opel, nebo pokud vozidlo bylo upraveno (a to především v rámci úpravy softwaru nebo úpravy elektronických řídicích jednotek) způsobem, který společnost Opel neschválila;
- c) pokud do vozidla, bez předchozího schválení Opel, bylo natankováno palivo nesprávné specifikace, včetně takzvané bionafty, a následné poškození postihlo součástí vozidla, jejichž funkce může být nepříznivě ovlivněna natankováním paliva nesprávné specifikace.

- Stejně platí pro provoz s provozními kapalinami nesprávné specifikace, např. motorovým olejem v rozporu s předpisy v uživatelské příručce;
- d) pokud bylo vozidlo použito k soutěžím, závodům, rallye, pokusům o rekord nebo podobným sportovním událostem nebo činností, nebo bylo použito v terénu, pokud to nebylo schváleno Oplem;
 - e) pokud je vozidlo zcela ekonomicky odepsané;
 - f) pokud identifikační číslo vozidla bylo změněno nebo odstraněno, nebo pokud je nelze rozpoznat, nebo se neshoduje s údaji v této servisní a záruční knížce;
 - g) pro zapečetěné součásti, pokud je porušena pečeť;
 - h) pro poruchu nebo poškození dílů (ať už záručních či ne) způsobenou mrazem, vodou, zablokovaním v souvislosti s nemrznoucími kapalinami, hromaděním nečistot, blátem

- nebo nánosem, nebo jinými odpadními látkami, které zabránily dílům správně pracovat;
- i) pokud bylo počítadlo kilometrů zfalšováno změnou nebo odpojením.
- Tato záruka je také neplatná, pokud původní příčina závady pramení z
- a) nedodržení předpisů Opel týkajících se péče a zacházení s vozidlem (jako např. specifikace v uživatelské příručce) zahrnující, ale neomezující se na opomenutí provést náležitou činnost v případě rozsvícení kontrolky, nebo opomenutí nechat poruchu opravit;
 - b) opravy nebo servisu vozidla jinde než u autorizovaného servisu Opel;
 - c) nesprávného použití nebo nadměrného namáhání vozidla;
 - d) na vozidlo působily vnější mechanické nebo chemické vlivy (v případě poškození laku nebo karoserie především odlétávající kaménky, vrstvička rzi, průmyslové emise, ptačí trus);

- e) skutečnosti, že majitel vozidla ihned po předání nenárokoval a neodstranil závadu, která byla očividná již při předání, nebo nenárokoval a neodstranil závadu, která se objevila později, ihned po jejím zjištění, jak je stanoveno v kapitole 2;
- f) majitel vozidla nevěnoval požadovanou pozornost provedení kroků pro zmírnění následků poškození;
- g) případy výše nezmíněné, ale podobné jakémukoliv výše uvedenému bodu;

Pro pneumatiky poskytuje Opel záruku pouze, pokud koncový zákazník nejdříve uplatnil nárok u výrobce těchto produktů. Právní kroky nejsou nutné. Opel neposkytuje záruku na jakékoliv úpravy, které provede třetí strana a dodá Opel nebo třetí strana.

Související nebo následující náklady jako hotelové poplatky, pronájem vozidla a ztráta osobního majetku nebo příjmu nejsou vymahatelné na základě podmínek daných zárukou.

4. Záruka proti prorozavění

- a) Opel pod podmínkou, že vozidlo bylo běžně používáno ke stanovenému účelu, zaručuje, že se neobjeví prorozavění karoserie (koroze zevnitř, ven, proděravění) jako následek vadných materiálů nebo vadného provedení.
- b) Tato záruka je platná v období 12 let (včetně Combo Life a Vivaro Combi), pro Combo a Vivaro pět let a Movano šest let, počínaje dodáním vozidla dodávajícím obchodním zástupcem Opel nebo prvním přihlášením vozidla dle toho, co nastane dřív.
- Na nabízené přestavby karosérie Opel je poskytována záruka po dobu tří roky. Záruka je vázána na vozidlo a platí i při změně majitele. Servisní a záruční knížka musí být rovněž předána dalšímu vlastníkov, aby výhoda záruky proti prorozavění byla rovněž převedena.
- c) Dílům namontovaným během opravy, dokud nevyprší záruční doba, je poskytnuta totožná

záruka jako motorovému vozidlu, tj. záruka se opravou nebo výměnou dílů neprodlužuje, a to ani pro opravené nebo vyměněné díly.

Vyměněné díly se stávají majetkem společnosti Opel.

- d) Záruka proti prorozavění je omezena na obnovení vozidla prostřednictvím servisního partnera Opel do stavu odpovídajícímu běžnému opotřebením vozidla podle věku, najetých kilometrů a stavu údržby v čase opravy.
- Pokud náklady na opravu překročí časovou hodnotu vozidla bez toho, že by škodu prorozavěním kryla záruka, bude nahrazena pouze časová hodnota.
- e) Tato záruka je závislá na provedení kontrol protikorozní ochrany, předepsaných v servisní a záruční knížce, bez opomenutí servisním partnerem Opel a doložených odpovídajícími zápisy v servisní a záruční knížce a provedení oprav zjištěných

poškození laku, představující riziko koroze následkem vnějších vlivů, servisním partnerem Opel během dvou měsíců od zjištění.

- f) Jakékoliv korozivní poškození zjištěné v mezidobí musí být okamžitě předloženo servisnímu partneru Opel k opravě.
- Všechny nároky ze záruky zaniknou uplynutím záruční doby ve shodě s částí 4.b.
- V případě neopraveného poškození prorozavěním hlášeného během záruční doby bude záruční doba pokračovat v platnosti, dokud tato zjištěná vada není opravena až do maximální doby dvou měsíců po skončení záruční doby.
- g) Přerušeni nebo znovuzahájení záruční doby následkem opravy nebo vyhodnocením stížnosti nebo jednáním o okolnostech vztahujících se k dané stížnosti je vyloučeno.

Tato záruka se netýká

- a) Kde koroze vznikla namontováním dílů (např. příslušenství, dílů tuningu nebo designu), které nebyly schváleny Oplem, nebo kde schválené díly byly namontovány jinak než v souladu s pokyny výrobce; nebo
- b) pokud bylo vozidlo použito k soutěžím, závodům, rallye, pokusům o rekord nebo podobným sportovním událostem nebo činnostem; nebo
- c) žádné části karoserie, která utrpěla náhodnou škodu, pokud škoda nebyla opravena podle normy stanovené Oplem a kde oprava zahrnovala namontování nových dílů, byly tyto díly originálními díly Opel nebo schválenými díly Opel; nebo
- d) kde koroze vznikla poškozením laku a jiných ochranných vrstev vnějšími okolnostmi zahrnujícími, ale neomezujícími se na odlétávající kamínky, škrábance,

náhodné škody, znečištění ovzduší nebo použití korozivních materiálů.

- e) záruční nároky, týkající se záruky proti prorozavění, nejsou rovněž uplatnitelné v případech zmíněných v části 3.3.

Oprava a poškození karosérie a laku způsobené nárazem musí být opraveno v souladu s pokyny společnosti Opel.

Při svářečských pracích na vozidlech Opel musí být dodrženy pokyny společnosti Opel, aby byla po opravě zaručena bezpečnost vozidla a splněny požadavky pro trvalou protikoroziní ochranu a opatření protikoroziní ochrany.

5. Geografický rozsah

Záruky Opel jsou platné pro opravu provedenou autorizovaným servisem Opel v Evropské Unii, Norsku, Švýcarsku, Lichtenštejnsku, Islandu, Srbsku, Černé Hoře, Bosně a Hercegovině, Albánii, Severní Makedonii, Kosovu, Turecku, Ukrajině, Moldávii, Bělorusku a Gruzii.

V rámci Spojeného Království budou pro vozidlo provádět záruční práce, podle těchto záručních podmínek, autorizovaní opravci Vauxhall.

Opel asistence



Váš výběr nového vozidla Opel byl skutečně pozitivním krokem. Nyní vlastníte vozidlo, jenž symbolizuje potěšení z jízdy, spolehlivost, pohodlí a bezpečnost. Součástí jeho celkové bezpečnosti je osobitá péče, která zaručuje, že vždy zůstanete mobilní. Pokud by se navzdory nejmodernější technologii a nejvyšším normám kvality objevil technický problém, nebuďte znepokojeni. Jako vlastník nového vozidla Opel se nemusíte trápit kvůli možné poruše. Opel asistence znovu zařídí Vaši pojízdnost. Jednoduše zavolejte číslo Opel asistence a naši zkušení,

zdvorní pracovníci zbytek zařídí. Kdykoliv zajistíme Vaši mobilitu ve více než 40 evropských zemích. Vše nezbytné pro požití prospěchů Opel asistence po dobu trvání smluvní záruky na vozidlo je, že provedete předepsané servisní práce ve správných intervalech.

Podrobné informace a nezbytné podmínky viz též kapitola „Všeobecné podmínky“.

Důležité upozornění:

V případě poruchy musí být před sjednáním jakýchkoliv služeb vždy zavoláno centrum Opel asistence.

Náklady na jakékoliv služby nesjednané skrze nebo předem neschválené centrem Opel asistence nebudou uhrazeny. To neplatí pro poplatky za odtah (vozidly autorizované odtahové služby) na dálniční síti ve Francii a na okružní cestě kolem Paříže. Poplatky hradí uživatel vozidla.

Telefonní čísla center Opel asistence:

Všechny země a čísla tísňového volání jsou uvedeny na konci této knížky.

Přehled služeb poskytovaných Opel asistencí:

- Pomoc na cestách
- Odtahování
- Zapůjčení vozidla
- Pokračování v cestě nebo cesta domů
- Ubytování v hotelu
- Vyzvednutí vozidla

Před zavoláním...

Ujistěte se, že máte k dispozici následující důležité informace:

- telefonní číslo, na kterém Vás lze zastihnout
- poloha vozidla
- příčina nebo popis poruchy
- identifikační číslo vozidla a registrační značka

- barva vozidla
- datum přihlášení vozidla
- asistenční karta Opel

Definice

Porucha

Porucha je náhlé a nepředvídatelné selhání pojištěného vozidla způsobené vadou mechanických dílů nebo elektrického vybavení, které vyřadí pojištěné vozidlo z provozu a je kryto formální zárukou.

Pojem porucha se také vztahuje na

- dopravní nehody
- nefunkčnost baterie
- zlomené klíče

Pojem porucha se nevztahuje na události jako jsou obecné svolávací akce, běžné práce nebo jiné servisní kontroly, prohlídky, nebo montáž příslušenství.

Odcizení, požár, rozbití skla, ztráta klíčů, uzamknutí klíčů, nesprávné palivo, nedostatek paliva, nedostatek

AdBlue a poruchy přívěsu se nepovažují za poruchy ve výše uvedeném smyslu.

Centrum Opel Asistence

Vybrané autoservisy v každé zemi, které jsou nepřetržitě obsazeny a nabídnou Vám pomoc kvalifikovaných pracovníků.

Podrobnosti o službách:

1. Pomoc na cestách

Pokud pojištěné vozidlo v důsledku poruchy není dále schopno jízdy, centrum Opel asistence vyšle asistenční vozidlo, aby na místě učinilo vozidlo jízdy schopné, a uhradí náklady tohoto vyslání jakož i cestu do a z dějiště události a materiál použitý asistenčním vozidlem.

Technická opatření vykonaná v rámci pomoci na cestách v případě poruchy nemají nepříznivý vliv na "záruku nového vozidla Opel".

Pomoc na cestách v případě poruchy je k dispozici pouze na vozovkách přístupných veřejné dopravě a doma,

jestliže je to možné a povoleno ze zákona. Pomoc na cestách v případě poruchy nezahrnuje odtažení vozidla.

Pomoc na cestách v případě poruchy se také vztahuje na závady související s bezpečností projevéné u následujících součástí: bezpečnostní pásy, stěrače čelního skla, ukazatele směru a přední i zadní světla.

2. Odtah vozidla

Pokud pojištěné vozidlo v důsledku poruchy není dále schopno jízdy a pomoc na cestách v případě poruchy uvedená v bodu 1 nebyla úspěšná, centrum Opel asistence provede opatření nutná k odtažení. Poté je vozidlo odtaženo k nejbližšímu autorizovanému opravci Opel.

Na přání zákazníka lze vozidlo rovněž odtáhnout k jakémukoliv jinému autorizovanému opravci Opel do 30 kilometrů od místa poruchy.

Jakýkoliv přívěs nebo obytný přívěs připojený k vozidlu bude odtažen do stejné servisní dílny.

3. Zapůjčení vozidla (zapůjčené vozidlo je osobně řízeno)

Pokud pojištěné vozidlo v důsledku poruchy není dále schopno jízdy a pomoc na cestách v případě poruchy uvedená v bodu 1 nebyla úspěšná a oprava v servisní dílně, do které bylo vozidlo odtazeno, vyžaduje více než dvě hodiny, musí centrum Opel asistence poskytnout zapůjčení vozidla stejné třídy. Náklady na zapůjčení vozidla jsou finančně kryté (vyjma dodatečně požadované výbavy) až do té doby, než je oprava dokončena.

Prosím věnujte pozornost tomu, že firmy půjčující vozidla často vyžadují platební kartu jako záruku za své služby.

Tato služba není k dispozici, pokud je zvolena služba popsaná v bodě 4 (cesta vlakem nebo letadlem) nebo bodě 5 (ubytování v hotelu).

Vozidlo lze půjčit pouze v případě, že Opel asistence dříve vozidlo odtáhla.

4. Pokračování v cestě/cesta domů (vlakem nebo letadlem)

Pokud pojištěné vozidlo v důsledku poruchy není dále schopno jízdy a oprava v servisní dílně, do které bylo vozidlo odtazeno, vyžaduje více než dvě hodiny, musí Opel asistence uhradit cenu jízdenky na vlak do první třídy. Pokud by takováto cesta vlakem měla přesáhnout šest hodin, musí Opel asistence uhradit cenu letenky do ekonomické třídy. Náklady jsou uhrazeny pro cestu oprávněné osoby nebo osob z místa poruchy do jejího nebo jejich bydliště nebo do prokázaného původního cíle cesty.

Tato služba není k dispozici pokud je zvolena služba popsaná v bodě 3 (zapůjčení vozidla) nebo bodě 5 (ubytování v hotelu).

5. Ubytování v hotelu

Pokud se pojištěné vozidlo, které v důsledku poruchy není dále schopno jízdy, nachází 100 km nebo více od bydliště oprávněné osoby nebo osob a vozidlo nelze v den poruchy učinit jízdy schopné a oprávněná osoba nebo osoby musí přenocovat, musí

Opel asistence uhradit cenu ubytování v tříhvězdičkovém hotelu nebo hotelu podobné kategorie.

Oprávněné osobě nebo osobám musí být uhrazeny vzniklé náklady za hotel až do té doby, než je oprava dokončena, ale maximálně čtyři noci. Je hrazena pouze cena za ubytování, vedlejší výlohy nejsou zahrnuty.

Tato služba není k dispozici, pokud je zvolena služba popsaná v bodě 3 (zapůjčení vozidla) nebo bodě 4 (cesta vlakem nebo letadlem).

6. Kombinace možností

Výjimečně lze služby popsané v bodě 3 (zapůjčení vozidla), bodě 4 (cesta vlakem nebo letadlem) a bodě 5 (ubytování v hotelu) zkombinovat. Toto však vyžaduje zvláštní souhlas od centra Opel asistence.

7. Vyvednutí vozidla

Pokud pojištěné vozidlo má být po opravě vyvednuto vlastníkem, řidičem nebo zplnomocněným zástupcem, musí být zaplácena úhrada za cenu jízdenky na vlak do první třídy. Pokud by takováto cesta

vlakem měla přesáhnout šest hodin, bude uhrazena cena letenky do ekonomické třídy.

Úhrada za cenu jízdenky na vlak nebo letenky musí být provedena pouze pro jednu osobu.

Všeobecné podmínky

1. Počátek pojistného krytí

Pro nové vozy zaregistrované u Opel asistence začíná pojistné krytí dnem první registrace nebo konečným předáním vozidla, a to podle toho, co nastane jako první.

2. Období kryté pojištěním

Doba trvání služby Opel asistence odpovídá době trvání smluvní záruky na vozidlo.

Ohledně další možnosti prodloužení prosím kontaktujte svého obchodního zástupce Opel.

Krytí pro všechna elektrická vozidla je až osm let nebo 160 000 km, podle toho, která z těchto podmínek nastane dříve, od data začátku záruky na vozidlo. Hybridní vozidla jsou zahrnuta.

3. Podmínka smlouvy

Předepsané servisní práce musí být provedeny ve správných intervalech. Služby nebudou finančně kryté pro poruchy vycházející z použití dílů, které nejsou originálními díly Opel.

4. Pohotovost služby

Celodenní, 365 (366) dní v roce, 24 hodin denně.

5. Pojištění jsou následující:

Všechna nová vozidla Opel, která byla poprvé koupena u autorizovaného distributora Opel a jsou zaregistrována.

Vozidla z půjčovny, vozidla autoškoly v komerčním použití a vozidla taxislužby jsou pojištěna pouze pro "pomoc na cestách" a "odtažení".

6. Rozsah platnosti

Pojistné krytí je zaručeno pro škody v rámci geografické oblasti, známé jako Evropa, zahrnující následující státy:

Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Kypr, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar,

Řecko, Velká Británie, Maďarsko, Island, Itálie, Kosovo, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Monako, Nizozemí, Severní Makedonie, Severní Irsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Irská republika, Rumunsko, Rusko, San Marino, Švédsko, Švýcarsko, Srbsko a Černá Hora, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Česká republika, Turecko, Ukrajina, Stát Vatikán.

Země a čísla tísňového volání jsou uvedeny na konci této knížky.

7. Oprávněné osoby

Krytí se vztahuje na vlastníka, oprávněného řidiče a každého oprávněného cestujícího v pojištěném vozidle až do stanoveného omezení devíti osob (16 v případě vozu Movano).

8. Nekryté škody

Následující není kryto:

a) Škody plynoucí z vyššího vlivu, válečných rizik, stávků, zadržení plateb, úředního vlivu, úředního vyhoštění, výbuchů předmětů i jaderného a radioaktivního působení;

- b)** Škody plynoucí z účasti na motoristických sportovních akcích a odpovídajících zkušebních okruzích;
- c)** Škoda na nákladu nebo ušlý výtěžek plynoucí z poruchy;
- d)** Poruchy plynoucí z vadného přívěsu;
- e)** Vandalismus¹⁾, odcizení¹⁾, požár¹⁾ týkající se pojištěného vozidla;
- f)** Poruchy plynoucí z namontování náhradních dílů nebo příslušenství, které nebyly schváleny výrobcem.

¹⁾ V takovýchto případech, jakož i v případech ztráty klíčů, uzamknutí klíčů, nesprávného paliva, nedostatku paliva nebo nedostatku AdBlue vám centrum Opel asistence pomůže zorganizovat asistenci. Náklady za dodatečné služby musí být zaplacený jejich příjemcem.

9. Platnost a omezení

Opel asistence je ve své celistvosti také k dispozici pro vozidla na leasing a vozidla autoškoly v soukromém použití.

Pro pronajatá vozidla (pronajatá vozidla jsou osobně řízená a jiná pronajatá vozidla), vozidla autoškoly v komerčním použití a vozidla taxislužby jsou k dispozici pouze "pomoc na cestách" a "odtažení". Vozidla z půjčovny s dokladem o používání jako dlouhodobě pronajatá vozidla (minimálně 12 měsíců) mohou využít plný rozsah služeb.

Z místa poruchy může (mohou) oprávněná(é) osoba(y) použít pouze jeden druh dopravy k opravci / firmě půjčující vozidla - a ne několik různých dopravních prostředků.

V případě nehody budou poskytnuty pouze služby "Pomoc na cestách" a "Odtažení". Veškeré ostatní služby jako půjčení vozidla, pokračování v cestě/cesta domů, ubytování v hotelu a vyzvednutí vozidla jsou vyloučeny.

Prosím věnujte pozornost tomu, že firmy půjčující vozidla často vyžadují platební kartu nebo zálohu jako záruku za své služby a že mohou být užitá omezení.

Opel asistence nepřijímá odpovědnost za vady a nedostatky při vykonávání těchto služeb, pokud takovéto nedostatky pramení z vyššího vlivu, válečných činů, stávek atd.

Další omezení - viz bod 8 v části "Všeobecné podmínky".

Mezinárodní telefonní seznam

Země	Místní telefonní číslo	Číslo ze zahraničí
Açores	800-20 66 69*	+351-21-942 91 06
Andorra	00-34-900-142-142	+34-91-593 41 25
Rakousko	0800-20 83 80*	+43-1-802 8380
Baleárské ostrovy	00-34-900-142-142*	+34-91-593 41 25
Belgie	0800-167 22*	+32-2-233 26 12
Bosna a Hercegovina	0800 202 44	+387-33-282 101
Bulharsko	(02)-986 73 52	+359-2-986 73 52
Kanárské ostrovy	00-34-900-142-142*	+34-91-593 41 25
Chorvatsko	0800-79 87*	+385-1-464 01 41
Kypr	22 31 31 31	+357-22-31 31 31
Česká republika	0800-103 103*	+420-2-61 10 43 58
Dánsko	80 30 30 03*	+45-80 30 30 03
Estonsko	(0)-69 79 191	+372-69 79 191
Finsko	0800-98 888*	+358-800-98888
Francie	0800 100 510*	+33 5 49 16 35 17
Severní Makedonie	(02)-3181 193	+389-2-3181 193
Německo	0800-67 35 277*	+49-89-76 76 49 63
Gibraltar	91-593 41 25	+34-91-593 41 25
Řecko	800-118 08 88*	+30 214 4048 214
Maďarsko	06 80 200 940*	+36-1-345 17 60

Země	Místní telefonní číslo	Číslo ze zahraničí
Island	51 12 112	+354-51 12 112
Irsko (Republika Irsko)	18 00 327 327*	+353-1-617 95 60
Itálie (+ San Marino/Město Vatikán)	800 57 77 64*	+39 02 24 12 83 89
Lotyšsko	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
Litva	(85)-210 44 25	+370-5-210 44 25
Lucembursko	25 36 36 304	+352-25 36 36 304
Madeira	800-20 66 69*	+351-21-942 91 06
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Monako	0033 5 49 16 35 17	+33 5 49 16 35 17
Černá Hora	0800-81 986*	+382-20-234 038
Nizozemí	0800-099 12 22*	+31-70-314 51 17
Norsko	0047 6790 67 00*	+ 47 2149 74 74
Polsko	0800 70 77 50*	+48 61 831 99 36
Portugalsko	800-20 66 69*	+351-21-942 91 06
Rumunsko	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
Rusko	8-800-200-97-97	+7-800-200-97-97
Srbsko	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
Slovensko	800-199 344*	+421-2-49 20 59 50
Slovinsko	080 88 80*	+386-1-530 53 13
Španělsko	900-142 142*	+34-91-593 41 25

Země	Místní telefonní číslo	Číslo ze zahraničí
Švédsko	0771-99 52 00	+46-771-99 52 00
Švýcarsko (+Lichtenštejnsko)	0800-55 01 42*	+41 58 827 61 58
Turecko	0800-211 40 26*	+90 216 560 07 53
Spojené království	0800 197 2049*	+33 426 73 78 99 (z kontinentální Evropy) 1 800 646 557 (z Irské republiky)

*) = bez poplatku. V ostatních zemích je síť zpoplatněna.
() = předčíslení. Musí se vytočit, když jste v dané oblasti.

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Vaše osobní údaje budou společností Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz 1, D-65423 Rüsselsheim, Německo, dále jako „správce“, zpracovávány pro správu vašeho smluvně zaručeného práva na služby pomoci na cestách a pro správu a provádění těchto služeb vztahujících se k vaší žádosti podle smluvně stanoveného krytí a rozsahu dle následujícího:

Zpracovávání údajů vychází z článku 6 (1) 1 b Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Zpracovávání osobních údajů je prováděno pro poskytnutí a sjednání našich služeb, zejména k provedení vašich pokynů, a rovněž pro poskytnutí a sjednání všech činností nezbytných pro provádění a správu služeb pro pomoc na cestách.

My, jako správci, zpracováváme vaše osobní údaje následovně:

Údaje (povinné údaje)	Účely
Identifikační číslo vozidla (VIN), registrační značka, datum první registrace, konečné datum krytí, omezení pro ujetou vzdálenost	Správa vaší smlouvy pro pomoc na cestách Opel podle smluvně sjednaného krytí a rozsahu.
Identifikační číslo vozidla (VIN), registrační značka, datum první registrace, příjmení, křestní jméno, ulice, město, číslo telefonu (mobilního), e-mailová adresa, poloha vozidla, ujetá vzdálenost	Shromáždění údajů prostřednictvím telefonu (mobilního) v případě poruchy vozidla nebo nehody pro následující účely: kontaktování, ověření oprávněnosti, správa a provádění služeb pro pomoc na cestách, nastavení faktur a polohy vozidla příslušnými dodavateli pro pomoc na cestách a jinými poskytovateli služeb.

Výše uvedené datové prvky jsou povinné a jsou smluvním požadavkem pro poskytování služeb pro pomoc na cestách. Proto jste zavázáni tyto údaje poskytnout. V případě, že tyto údaje neposkytnete, smlouvu o službách pro pomoc na cestách nemůžeme plnit. Výše uvedené údaje budou uloženy po dobu 10 let.

Příjemci

Vaše osobní údaje sdělujeme pro níže uvedené účely následujícím příjemcům:

Údaje (povinné údaje)	Účely	Příjemci
Identifikační číslo vozidla (VIN), registrační značka, datum první registrace, konečné datum krytí, omezení pro ujetou vzdálenost	Správa vaší smlouvy pro pomoc na cestách Opel podle smluvně sjednaného krytí a rozsahu.	Výše uvedený správce vaše osobní údaje sdělíme příslušným poskytovatelům služeb (IT) pro podporu správy uvedených účelů, zejména následující společnosti: ARC Europe SA, Avenue des Olympiades 2, 1140 Brusel, Belgie
Identifikační číslo vozidla (VIN), registrační značka, datum první registrace, ujetá vzdálenost, číslo telefonu (mobilního)	Kontrola oprávněnosti u krytí pro pomoc na cestách v případě požadování pomoci.	Poskytovatelé služeb určení společností ARC Europe SA: Ústřední Automotoklub ČR, Na Strži 1837/9, 140 00 Praha 4 - Krč, Česká republika
Identifikační číslo vozidla (VIN), registrační značka, datum první registrace, příjmení, křestní jméno, ulice, město, číslo telefonu (mobilního), e-mailová adresa, poloha vozidla, ujetá vzdálenost	Podpora v případě poruchy vozidla nebo nehody.	Poskytovatelé služeb určení společností ARC Europe SA pro poskytování služeb pro pomoc na cestách a, pokud to přichází v úvahu, místní dodavatelé, národní/mezinárodní půjčovny automobilů, obchodní zastoupení společnosti Opel/ Vauxhall a taxislužby.

Další informace o vašich právech souvisejících s ochranou osobních údajů a informace ohledně našich kontaktních údajů jsou uvedeny na naší webové stránce.



www.opel.com

Copyright by Opel Automobile GmbH, Rüsselsheim, Germany

Informace v této publikaci platí od níže uvedeného data. Společnost Opel Automobile GmbH si vyhrazuje právo měnit tuto publikaci a technické specifikace, funkce a provedení vozidel oproti informacím uvedeným v této publikaci.

Edice: červen 2021, Opel Automobile GmbH, Rüsselsheim.

Vytíštěno na papíru běleném bez chlóru.

ID-OCCSB00E2106-CS

